

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РФ  
от 26.12.2016 N 1498, от 27.02.2017 N 232, от 15.12.2018 N 1572)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
<b>I. Холодное водоснабжение</b>		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - соответствии требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с <a href="#">приложением N 2</a> к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений <a href="#">раздела IX</a> Правил
2. Соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом	и при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с

регулировании  
(СанПиН 2.1.4.1074-01)

приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)

отклонение давления не допускается

за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:

при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

## II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение течение года

допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

КонсультантПлюс: примечание.

Решением Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения N 1 признан недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее применение в случаях, не связанных с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества.

5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 °С отступления от соответствия температуры горячей воды в допустимых отклонений температуры температуры горячей точке водоразбора от горячей воды размер платы за воды в точке температуры горячей воды в коммунальную услугу за расчетный водоразбора точке водоразбора, период, в котором произошло требованиям соответствующей указанное отступление, снижается на законодательства требованиям 0,1 процента размера платы, Российской Федерации законодательства определенного за такой расчетный о техническом Российской Федерации о период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, за каждый час регулировании техническом [приложением N 2](#) к Правилам, от допустимых (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2> регулировании: отступления от допустимых в ночное время (с 0.00 до отклонений суммарно в течение 5.00 часов) - не более чем на расчетного периода с учетом 5 °С; положений [раздела IX](#) Правил. За в дневное время (с 5.00 до каждый час подачи горячей воды, 00.00 часов) - не более чем температура которой в точке разбора на 3 °С ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное отклонение состава и при несоответствии состава и свойств соответствие состава и свойств горячей воды от горячей воды требованиям свойств горячей воды требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, не допускается (СанПиН 2.1.4.2496-09) снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества

(независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101 Правил](#)

7. Давление в системе отклонение давления в за каждый час подачи горячей воды горячего системе горячего суммарно в течение расчетного водоснабжения в точке водоснабжения не периода, в котором произошло разбора - от 0,03 МПа до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) допускается отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2 к Правилам](#);

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2 к Правилам](#), снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101 Правил](#)

### III. Водоотведение

8. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности водоотведение в перерыва водоотведения: перерыва водоотведения, исчисленной течение года не более 8 часов (суммарно) суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии) превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2 к Правилам](#), с учетом положений [раздела IX Правил](#)

### IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности электроснабжение в перерыва перерыва электроснабжения, течение года [3](#) электроснабжения: исчисленной суммарно за расчетный

2 часа - при наличии двух период, в котором произошло независимых взаимно указанное превышение, размер платы резервирующих источников за коммунальную услугу за такой питания <4>; расчетный период снижается на 0,15  
24 часа - при наличии 1 процента размера платы, источника питания определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: в п. 10 имеется в виду "ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения", а не ГОСТ 32144-2014.

10. Постоянное отклонение напряжения и за каждый час снабжения соответствие (или) частоты электрической энергией, не напряжения и частоты электрического тока от соответствующей требованиям электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

## V. Газоснабжение

11. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности газоснабжение в перерыва газоснабжения - перерыва газоснабжения, исчисленной течение года не более 4 часов (суммарно) суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

12. Постоянное отклонение свойств при несоответствии свойств соответствия свойств подаваемого газа от подаваемого газа требованиям подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87) требованиям законодательства Российской Федерации о регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

13. Давление газа - отклонение давления газа за каждый час периода снабжения 0,0012 МПа до 0,003 более чем на 0,0005 МПа не газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

## VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное допустимая за каждый час превышения круглосуточное продолжительность допустимой продолжительности отопление в течение перерыва отопления: перерыва отопления, исчисленной отопительного не более 24 часов суммарно за расчетный период, в периода <6> (суммарно) в течение 1 котором произошло указанное превышение, размер платы за

не более 16 часов коммунальную услугу за такой единовременно - при расчетный период снижается на 0,15 температуре воздуха в процента размера платы, жилых помещениях от +12 определенного за такой расчетный °С до нормативной период в соответствии с [приложением](#) температуры, указанной в [N 2](#) к Правилам, с учетом положений [пункте 15](#) настоящего [раздела IX](#) Правил приложения;

не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

15. Обеспечение допустимое превышение за каждый час отклонения нормативной температуры воздуха не более 4 °С; температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение <7>: допустимое снижение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, в жилых помещениях - нормативной температуры в нормативной температуре в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, не ниже +18 °С (в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением](#) N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](#) Правил +20 °С), в районах с температурой снижение температуры воздуха в жилом помещении период в соответствии с [приложением](#) N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](#) Правил наиболее холодной пятидневки в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](#) Правил (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)

16. Давление во внутридомовой системе отопления: отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного



конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

## VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами

(введен Постановлением Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

17. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 24 часа отклонения своевременного сроков: суммарно в течение расчетного вывоза твердых не более 72 часов периода, в котором произошло коммунальных (суммарно) в течение 1 указанного отклонение, размер платы за отходов из мест месяца; коммунальную услугу за такой (площадок) не более 48 часов расчетный период снижается на 3,3 накопления: одновременно - при процента размера платы, в холодное время года среднесуточной определенное за такой расчетный (при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам температуре +5 °С и ниже; ниже) не реже одного не более 24 часов раза в трое суток, в одновременно - при теплое время (при среднесуточной среднесуточной температуре воздуха выше температуры выше +5 +5 °С °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)

(в ред. Постановления Правительства РФ от 15.12.2018 N 1572)

-----  
<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.



<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения [пункта 14](#) настоящего приложения [пункт 15](#) настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогреваемого элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНИПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.